

Bedingungen für den Dienst

Die Dienste

Die Dienstleistungen werden auf speziellen Seiten beschrieben, die im Abschnitt „Dienste“ auf der Website der Körperschaft verfügbar sind. Jede Seite enthält stets die Kontaktdaten der zuständigen Dienststelle, einschließlich des Standorts und der Kontaktinformationen.

Kosten der Dienste

Einige Dienstleistungen sind kostenlos, andere sind mit Kosten verbunden, wie in der Serviceseite unter dem Abschnitt „Kosten“ angegeben.

Funktionsweise der Dienste

Die Beantragung der Dienste kann direkt vom Begünstigten erfolgen oder – in den vorgesehenen Fällen – mittels Vollmacht. Die Funktionsweise jedes Dienstes und der zugehörigen Verwaltungsverfahren wird unter Einhaltung der geltenden Vorschriften umgesetzt und in der Dienstleistungsbeschreibung erläutert. Diese enthält Angaben zu den Nutzern, für die der Dienst bestimmt ist („Für wen“), zu den Nutzungsmodalitäten („So funktioniert es“), zu den Zugangsvoraussetzungen („Was Sie benötigen“), zu den Vorteilen („Was Sie erhalten“) sowie zu den Bearbeitungszeiten („Zeitplan und Fristen“).

Condizioni di servizio

I servizi

I servizi sono descritti attraverso delle pagine dedicate disponibili nella sezione “Servizi” del sito dell’ente. Ciascuna scheda riporta sempre i riferimenti dell’ufficio responsabile del servizio, con indicazione della sede e dei contatti.

Costi del servizio

Alcuni servizi hanno carattere gratuito, altri prevedono costi associati al servizio come indicato nella scheda servizio (“Costi”).

Funzionamento del servizio

La richiesta dei servizi può essere fatta direttamente dal beneficiario o - nei casi previsti - mediante delega. Le modalità di funzionamento di ciascun servizio e dei relativi procedimenti amministrativi sono realizzate nel rispetto della normativa e sono descritte nella scheda del servizio, che riporta indicazioni sugli utenti destinatari del servizio (“A chi è rivolto”), sulle modalità di fruizione (“Come fare”), sulle condizioni di accesso al servizio (“Cosa serve”), sui benefici (Cosa si ottiene), sui tempi di erogazione del servizio (“Tempi e scadenze”).